

事業の基礎情報

実施主体	合同会社まると
事業実施地域	長野県東御市
共創の類型	官民共創 事業者間共創 他分野共創（福祉・介護）
他分野共創の類型	地域・まちづくり・交通・介護・福祉・ダイバーシティ
共創パートナー	<ul style="list-style-type: none"> ・東御市役所 ・東御市民間介護・福祉事業所連絡会（市内のほぼ全ての介護・障がいのサービス提供事業所が加入）
運行形態	一般乗用旅客自動車運送事業（福祉輸送事業限定）
運行主体	合同会社まると（介護タクシー事業を新設予定）

取組の概要

（現状の地域課題と事業目的）

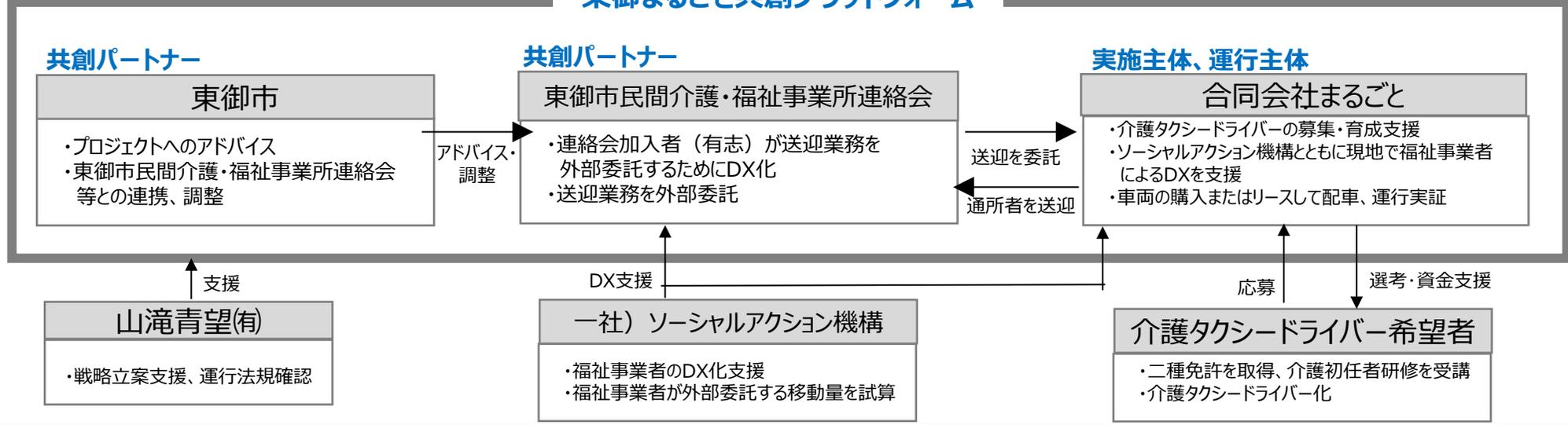
東御市では、唯一のタクシー事業者が昨年廃業した。市によるオンデマンドバス（隣市の交通事業者へ委託）は、自宅前まで送迎してもらえるため健常者には便利だが、介助が必要な住民による利用は難しい。また、福祉事業者は慢性的な人手不足のため、業務軽減に向けて送迎業務の外部委託を希望しているが、市内には福祉事業者の営む介護タクシー事業者が1社しかないため、委託できない。そこで、東御市、東御市民間介護・福祉事業所連絡会と連携し、介護タクシー事業を新設していく。

（事業の概要）

- ・令和5年度人材育成事業を通じて介護タクシードライバーに関心がある数名（子育て中の女性等）を獲得。介護タクシードライバーになるための二種免許取得、介護の初任者研修受講を支援する。
- ・デジタルツールを活用して、福祉事業所の輸送の外部委託ニーズを収集のうえ、それを受託するための介護タクシーが何台が必要かを試算し、介護タクシーを購入またはリースを行う。福祉事業者、及び、介助が必要な方からの委託を受け、送迎の実証実験を行う。

事業の全体像・共創の仕組み

東御まると共創プラットフォーム



取組の詳細

(地域の関係者との連携・協働)

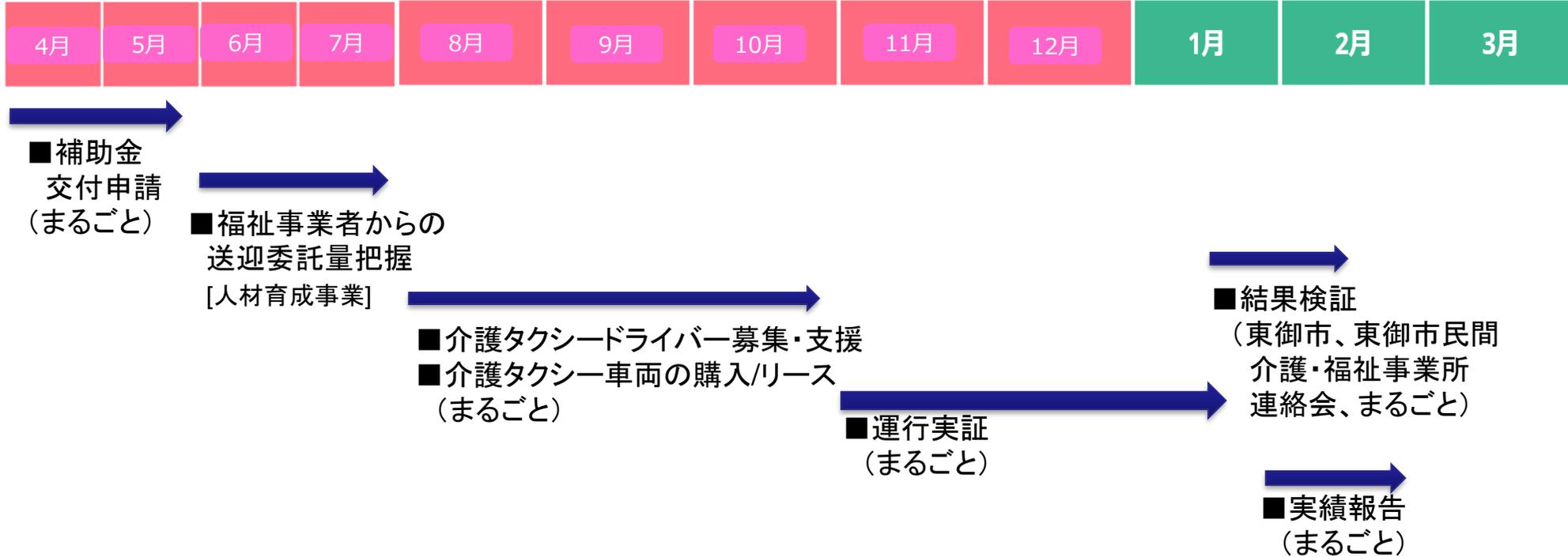
東御市が、地域の交通事業者の廃業を機に、介助が必要な住民の移動、家族の負担軽減、さらには、2030年まで続く介護需要の上昇に伴う福祉事業者の人手不足に対して、民間まちづくり会社「合同会社まると」、「東御市民間介護・福祉事業所連絡会」とともに明確な共通ゴールを持って連携・協働し、解決を目指す。具体的には、「福祉事業者が外部委託したい輸送量（需要）」と「それを受託できる介護タクシー事業者のキャパシティ（供給）」がバランスできるコストと負担を三者で検討のうえ、実証運行を行う。そのことにより、安定的なサービス提供が可能となる。

(実証事業により見込まれる効果)

- 東御市に2社目の介護タクシー事業者が新設。5名程度の介護タクシードライバー（子育て中の女性や移住者を想定）が生まれる。ドライバーシティ、移住者の定住促進に寄与。
- 介助が必要な方の移動が円滑になり、家族の負担が減る
- 福祉事業者の業務が軽減。

取組の詳細

(事業実施手順・スケジュール)



(補助事業実施後の予定)

- ① 本補助事業において、「福祉事業者が外部委託を希望する送迎業務量（需要）」と「介護タクシー事業者で受託できる業務量（供給）」をコスト・ドライバーの人繰りを含めてバランスさせることにより、介護タクシーサービスを中長期にわたって提供可能であることを確認。具体的には、福祉事業者は送迎業務に伴う経費（含：人件費、保険、ガソリン、駐車場）があるため、その金額以下での受託し、さらには、単発での依頼（例：転院のサポート、透析の方の通院等）を受けることにより、安定的な運営を行えることを検証
- ② 上記①を踏まえ、令和7年度から、介護タクシー事業として自走。
- ③ 交通事業者が皆無の各地に対し、本取り組みのノウハウを展開。