

事業の基礎情報

実施主体	ソーシャルムーバー株式会社
事業実施地域	群馬県前橋市
共創の類型	他分野共創
他分野共創の類型	医療・介護・福祉
共創パートナー	ソーシャルムーバー株式会社、医療法人富士たちばなクリニック、TKG株式会社
運行形態	一般乗用旅客自動車運送事業（福祉輸送事業限定）
運行主体	TKG株式会社

取組の概要

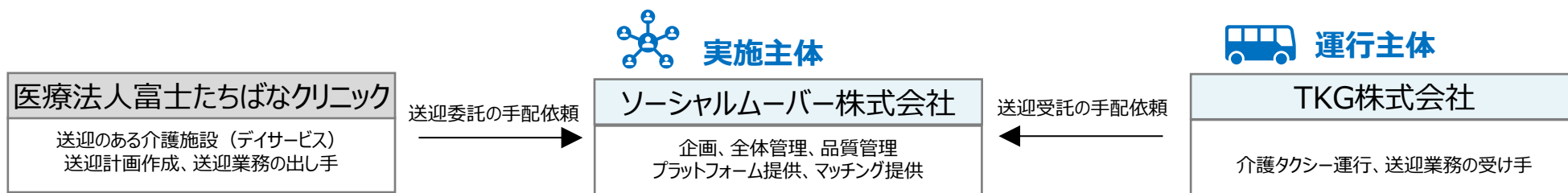
（現状の地域課題と事業目的）

前橋市内において、移動を担う2種免許人材不足が進んでいる。同時にまた、介護人材不足も深刻化している。本事業によって、2種免許人材不足と介護人材不足の解消を一挙に実現する。介護人材を運転・送迎業務から解放することで介護人材不足を解消する。デイサービスを運営する医療法人と交通事業者である介護タクシーが共に納得する価格の見極めを行い、持続可能性を検証する。上記価格でビジネスが成立する規制緩和への提言を行う。

（事業の概要）

①デイサービス送迎を実施している医療法人と介護タクシー事業者をマッチングさせる。②ソーシャルムーバーの提供する送迎業務効率化ソフトウェア【福祉Mover】を活用し、デイサービスは送迎計画を作成する。その計画をスマホに送り、そのスマホを介護タクシードライバーに手渡す。スマホが各通所者の自宅までナビゲーションし、各通所者のチェック事項が、自宅到着時に注意喚起されるので、誰でも、初めてでも容易に送迎ができる。③毎日の定常的送迎業務をデイサービスは外注、介護タクシーは受注することができる。

事業の全体像・共創の仕組み



取組の詳細

（地域の関係者との連携・協働）

上記にある仕組みの通り、参画・連携する各構成員①ソーシャルムーバー②富士たちばなクリニック③TKGの役割は明確である。デイサービスは慢性的介護人材不足で、本事業により介護人材を運転・送迎業務から解放することで介護人材不足を解消する。介護タクシーは、仕事の依頼が不定期で経営が安定しないが、毎日の定常的業務委託により経営が安定する。ソーシャルムーバーは毎日の定常的マッチングによる手配手数料収入により、成長する。

（実証事業により見込まれる効果）

移動を担う2種免許人材不足が進んでいる。同時にまた、介護人材不足も深刻化している。本事業によって、2種免許人材不足と介護人材不足の解消を一挙に実現する。介護人材を運転・送迎業務から解放することで介護人材不足を解消する。

取組の詳細

(事業実施手順・スケジュール)

1. 補助金交付申請・主体：ソーシャルムーバー
2. 実証事業の計画・主体：ソーシャルムーバー
3. 実証運行の実施・主体：ソーシャルムーバー・富士たちばなクリニック・TKG
4. 実績報告・主体：ソーシャルムーバー

項 目	時 期											
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
■ 補助金交付申請	←	→										
■ 実証事業の計画	←	→										
■ 実証運行の実施			←							→		
■ 実績報告											←	→

(補助事業実施後の予定)

本事業は、有料で実施する。デイサービスは、有料で介護タクシーへ送迎業務委託する。ソーシャルムーバーは手配手数料を介護タクシーから得る。令和4年度地域交通共創実証プロジェクトにおけるヒアリングで得た、デイサービス側からの希望金額帯の料金設定とする。毎日の定常的委託となる介護タクシー、デイサービス、ソーシャルムーバーが、Win-Win-Winの三方良しとなるかどうか、持続可能性を検証する。今回参加する介護タクシーは設定料金を承諾の上、参加希望意思があるので、高い持続可能性を持った取組として運営される見込みである。持続可能性を検証の上、補助事業実施後も有料で事業継続する。