観光×交通
空港アクセスバスを軸とした被災地の観光交通の活性化を目指す実証事業

応募様式A

人吉地域交通活性化共創プラットフォーム

事業の基礎情報

実施主体	つばめタクシー株式会社
事業実施地域	熊本県人吉市
共創の類型	官民共創・ 他分野共創
他分野共創の類型	観光・まちづくり
共創パートナー	・つばめタクシー株式会社・人吉市役所 ・人吉温泉旅館組合（人吉市内宿泊施設） ・人吉市商工会議所 ・株式会社REA ・一般社団法人らぞＬＡＢＯ
運行形態	空港アクセスバス（デマンド乗合タクシー）
運行主体	つばめタクシー株式会社

取組の概要

（現状の地域課題と事業目的）

令和２年７月豪雨により、ＪＲ肥薩線が運休しており観光客の流入は高速バスのみとなっております。そのような状況の中、人吉市の玄関口である鹿児島空港からの公共交通網は新型コロナウイルスの影響やドライバー不足で減便となりました。コロナ５類移行後、就航本数は復元しているものの、高速バスの復元・増便は行われず、地域住民・ビジネス利用客・観光客の移動手段の確保が困難な状況にあります。また、既存高速バスは空港アクセスを目的としておらず空港で数時間の待ち時間が発生している状況にあります。航空機の運行計画と地域交通が連動した、利便性の高い交通網整備を行い、人吉市の主要産業である「観光」の復興を目指します。

（事業の概要）

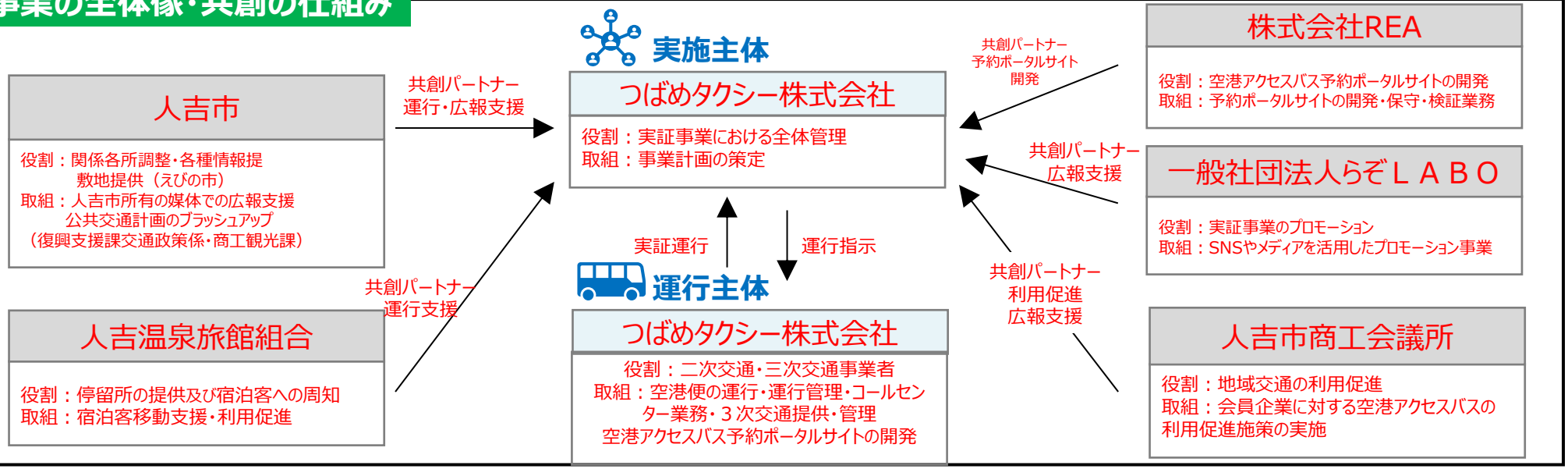
つばめタクシー株式会社を運行主体とし、人吉市～鹿児島空港間における空港アクセスバスの運行をおこない、人吉市へのアクセス性の向上を行います。また、予約ポータルサイトの開発を行ない、空港アクセスバスだけでなく、滞在中の地域交通の情報取得・予約のできる機能による、滞在時のタクシー・鉄道といった地域交通の利用の促進及び地域交通の活性化に資する事業を実施致します。

観光×交通
空港アクセスバスを軸とした被災地の観光交通の活性化を目指す実証事業

応募様式A

人吉地域交通活性化共創プラットフォーム

事業の全体像・共創の仕組み



取組の詳細

（地域の関係者との連携・協働）

つばめタクシー㈱：空港アクセスバスの運行事業者として、運行管理・運行・コールセンター業務を行ないます。

人吉市：人吉市HPやSNS媒体にて空港アクセスバスの利用促進に資する広報支援、空港アクセスバスに関する人吉市への問合せに対しての対応。実証事業の結果をもとに事業実施後の人吉市の交通網整備に新たな視点でのブラッシュアップを行ないます。**人吉市商工会議所**：所属会員企業への出張時の空港アクセスバス利用促進施策の検討・実施を行います。**人吉温泉旅館組合**：停留所として、宿泊施設敷地を提供することで、観光客のスムーズな移動の実現と、宿泊客へのサービス周知による地域交通の利用促進及び利用客へのアンケートを実施致します。**一般社団法人らぞLABO**：SNSや配布物による、サービスの利用率の向上をおこなう。**株式会社REA：**空港アクセスバス、地域交通の予約ポータルサイトの開発・保守・検証業務を行います。

（実証事業により見込まれる効果）

・鹿児島空港から人吉間の空港アクセスバスの運行により、二次交通利用者の利便性の向上が見込まれます。特に既存高速バスと隙間を埋める空港アクセスバスにより幅広い航空機の選択が可能となるだけでなく、待ち時間の解消につながり、地域住民のビジネス利用や観光利用、観光客といった多くの方の新たな交通手段として利用されることが見込まれますので持続可能な地域交通網の形成が可能となります。

観光×交通
空港アクセスバスを軸とした被災地の観光交通の活性化を目指す実証事業

応募様式A

人吉地域交通活性化共創プラットフォーム

取組の詳細

（事業実施手順・スケジュール）

項目	令和６年 4月 上旬	4月 中旬	4月 下旬	5月 上旬	5月 中旬	5月 下旬	6月 上旬	6月 中旬	6月 下旬	7月 上旬	7月 中旬	7月 下旬	8月 上旬	8月 中旬	8月 下旬	9月 上旬	9月 中旬	9月 下旬	10月 上旬	10月 中旬	10月 下旬	11月 上旬	11月 中旬	11月 下旬	12月 上旬	12月 中旬	12月 下旬	令和７年 1月 上旬	1月 中旬	1月 下旬	2月 上旬	2月 中旬	2月 下旬
つばめタクシー株式会社	申請書提出						事業記者発表			実証運行開始（空港アクセスバス・配車センター）																			実証事業成果検証			事業完了報告提出
人吉市										人吉市各種媒体にて広報及び、住民・観光客等（利用者）の問い合わせ対応																						
人吉温泉旅館組合									チラシ納品	宿泊客への実証事業広報支援・停留所の提供開始・アンケート対応																						
人吉商工会議所							利用促進施策検討	会員向け広報実施		会員向け利用促進施策の実施																			施策成果検証			
株式会社REA					予約ポータルサイトの開発					運用開始（保守・管理）																				ポータルサイト成果検証			
一般社団法人らぞLABO					予約ポータルサイト広報チラシ作成					SNS・メディアによるPR						SNS・メディアによるPR									SNS・メディアによるPR						プロモーション成果検証			

（補助事業実施後の予定）

令和６年度の実証事業の結果をもとに、令和７年度より自走化して参ります。実証事業では観光×交通に特化する取組みですが、地域住民の利用増につながる取組みを行い、持続可能な地域交通網の構築を行います。

【事業完了後の取組み詳細】
①鹿児島空港便の継続運行
②えびの市からの産婦人科への来訪対応（空港便の路線上に産婦人科があることから日常利用客の確保を検討）
③地域交通網を活用した様々な観光ルート造成を行い、利用者増加による活性化を行います。