

### 事業の基礎情報

|          |  |
|----------|--|
| 実施主体     | NPO法人東村観光推進協議会                                   |
| 事業実施地域   | 東村を発着地のいずれかとし、国頭村・大宜味村・名護市・今帰仁村・本部町・恩納村・宜野座村・金武町 |
| 共創の類型    | 官民共創 ・ 他分野共創                                     |
| 他分野共創の類型 | 観光・まちづくり ・ その他（MaaSサポート分野）                       |
| 共創パートナー  | 東村役場、株式会社アディッシュプラス                               |
| 運行形態     | 自家用有償旅客運送（交通空白地型）                                |
| 運行主体     | NPO法人東村観光推進協議会                                   |

### 取組の概要

（現状の地域課題と事業目的）

交通空白地であり、住民のみならず観光客も移動難民となるケースがあるため、本事業にてそのケース発生を極小化し、少額出資で利便性と安全性が高く、地域住民が地域の足となる過疎地の先進モデルを構築する。

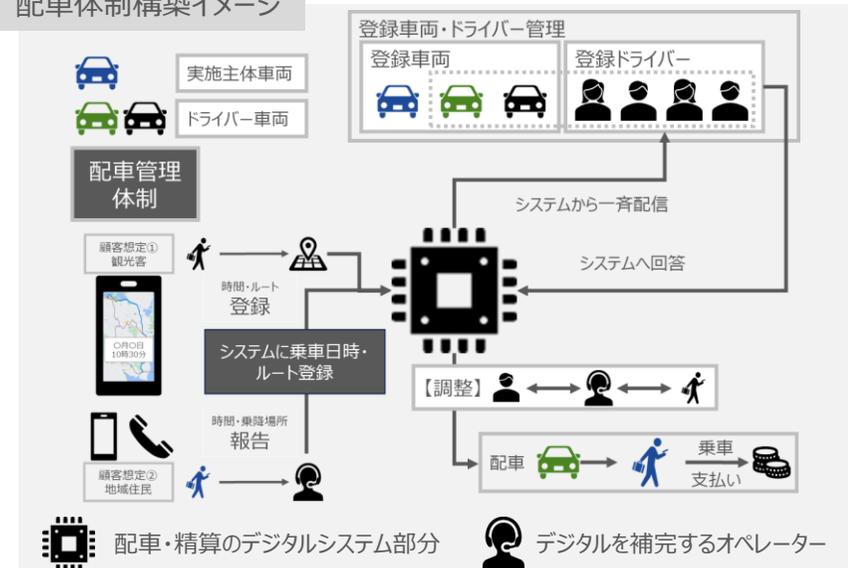
（事業の概要）

官民連携体制を構築することでユーザーの安心感を醸成し、Maasサポート分野のノウハウを活用することで、ドライバーにとって負担が少なく、ユーザーにとっては利用しやすい配車体制を構築する

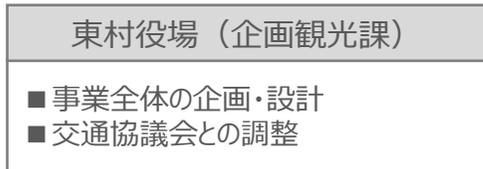
具体的には

- ①デジタル配車システムの構築
- ②デジタルの不足を補うアナログオペレーション体制の構築
- ③デジタルとアナログが融合することによる利便性の高い配車フローの構築

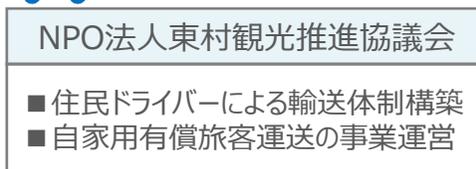
### 配車体制構築イメージ



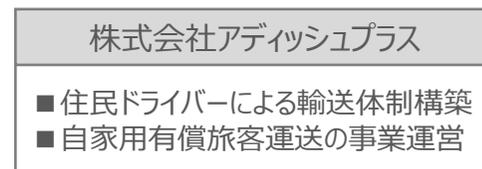
### 事業の全体像・共創の仕組み



企画提供



配車体制提供



### 取組の詳細

（地域の関係者との連携・協働）

#### 【NPO法人東村観光推進協議会】

観光庁第2のふるさとづくりプロジェクトにて構築した住民ドライバーが観光客・住民を無償で輸送した配車体制のノウハウを活用し、地域の足となる事業運営体制を強化する

#### 【東村役場】

これまでの地域交通の在り方を模索して来た中で、観光客や住民の動向を適切に把握し、対処すべき課題について、持ちうるリソースとニーズを最適化させた企画を設計する。

また、必要に応じて交通協議会を開催し、自家用有償旅客運送制度の調整を行う

#### 【株式会社アディッシュプラス】

Maasサポート事業を通じた交通基盤の整備に取り組む。具体的にはキャッシュレス乗車、配車システムのデジタル化等のデジタル基盤の整備とオペレーション型の配車調整等々のアナログ基盤の整備を行う。

（実証事業により見込まれる効果）

- ・観光客の増加、及び観光消費額の向上（地域の足が整うことで、来訪不便の解消と来訪地等の拡大）
- ・地域住民の食事機会や移動機会の拡大（年間利用120回程度を見込む）

取組の詳細

(事業実施手順・スケジュール)

|             | 主体             | 4月          | 5月         | 6月                     | 7月     | 8月           | 9月 | 10月                   | 11月 | 12月 | 1月 |
|-------------|----------------|-------------|------------|------------------------|--------|--------------|----|-----------------------|-----|-----|----|
| 企画設計        | 東村役場           | 適宜、運用協議会調整  |            |                        |        |              |    |                       |     |     |    |
|             |                | 企画概要策定      |            |                        |        |              |    |                       |     |     |    |
| 運送基盤整備      | NPO法人東村観光推進協議会 | 運送制度登録完了    |            | 小規模運用実施                |        |              |    | デジタル×アナログ基盤の運送体制実装→実証 |     |     |    |
|             |                |             |            | 運送人的基盤（ドライバー・運行管理者等）整備 |        |              |    |                       |     |     |    |
| オペレーション体制構築 | (株)アディッシュプラス   | オペレーション体制構築 |            | 小規模運用体制でのオペレーション実施     |        |              |    | 実証運行期間                |     |     |    |
|             |                |             |            | デジタル基盤整備に伴うオペレーション体制検討 |        |              |    |                       |     |     |    |
| システム構築      | (株)アディッシュプラス   | システム要件定義    |            |                        | システム開発 |              |    |                       |     |     |    |
|             |                |             | システム開発構想策定 |                        |        | システム実装・改修・調整 |    |                       |     |     |    |

実績報告

(補助事業実施後の予定)

本事業の企画にて事業体制を構築し、収益性を確保していくため、利用者促進と運送体制整備を継続することで、中規模（年利用500回程度）の事業にスケールさせていく。