

マイナンバーカードを活用した地域公共交通利用促進事業

応募様式A

宿毛ID（SUKUMOマイナンバーカード市民カード化構想）

事業の基礎情報

実施主体	宿毛市
事業実施地域	宿毛市
共創の類型	官民共創
他分野共創の類型	
共創パートナー	・NTTコミュニケーションズ ・宿毛市コミュニティバス運行共同企業体 ・医療機関等（地域関係者）
運行形態	路線バス（自家用有償旅客運送による市営コミュニティバス）
運行主体	宿毛市コミュニティバス運行共同企業体（市営コミュニティバス運行業務を市から委託）

取組の概要

（現状の地域課題と事業目的）

新たな取り組みにより、現在運行している市営コミュニティバスについて利便性向上させるとともに、運転手の負担となっている作業を緩和させることでより良い地域公共サービスを提供を目指す。

（事業の概要）

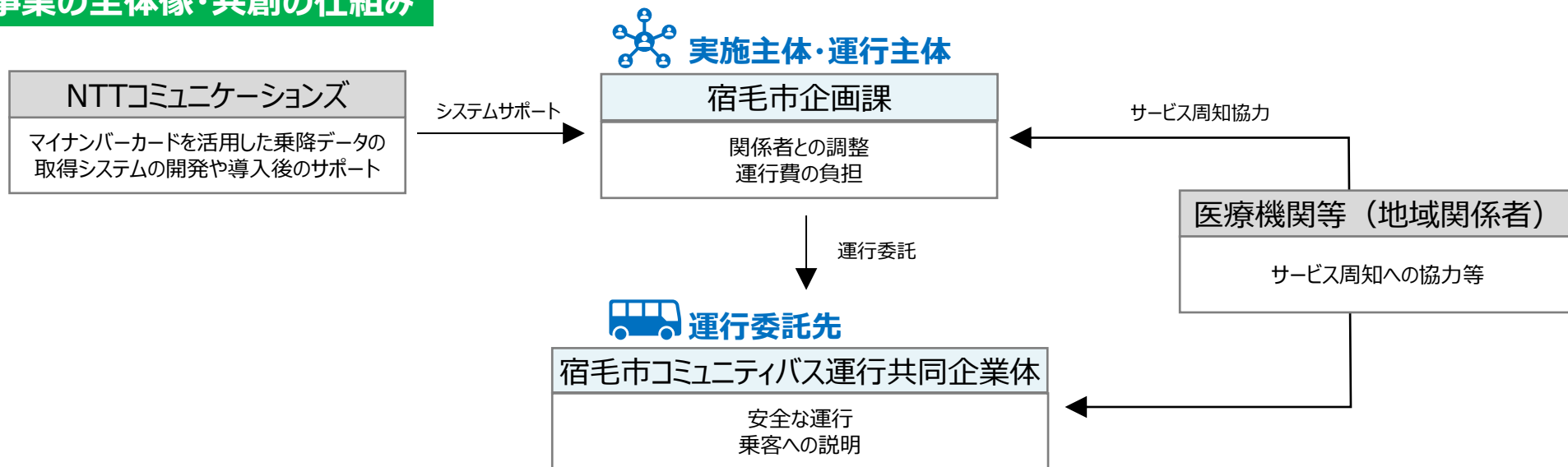
本市では、令和5年度にデジタル田園都市国家構想推進交付金を活用して実施した事業（委託先：NTTコミュニケーションズ）において、マイナンバーカードへのポイント付与により市民の行動変容を促す「宿毛ID」のサービスを開始した。「宿毛ID」ではコミュニティバス乗降時にアンドロイドターミナルにマイナンバーカードをかざすことで、障がい者や免許返納者の割引判定が行え、景品応募に使用できるポイントが付与される仕組みを構築しているが、本事業では「宿毛ID」を拡張し、乗降時の情報が蓄積出来るようにシステムを改修することで、乗降場所や利用人数、時間帯などの情報が収集出来る環境を構築する。そして収集した情報を基礎データとして運行経路等の見直しを行うことで、よりよい地域公共サービスを提供し、利用促進に繋げる。

マイナンバーカードを活用した地域公共交通利用促進事業

応募様式A

宿毛ID（SUKUMOマイナンバーカード市民カード化構想）

事業の全体像・共創の仕組み



取組の詳細

（地域の関係者との連携・協働）

医療機関等の多くの市民が訪れる施設に本取り組みの周知について協力いただくことで、マイナンバーカードの活用が速やかに浸透していくことに期待できる。

（実証事業により見込まれる効果）

ポイント付与や運賃割引のインセンティブにより市民の行動変容を促し外出機会を創出することで、文化活動や健康活動の増進、買い物による地域経済の活性化等、様々な分野への波及効果が期待できる。

マイナンバーカードを活用した地域公共交通利用促進事業

応募様式A

宿毛ID（SUKUMOマイナンバーカード市民カード化構想）

取組の詳細

（事業実施手順・スケジュール）

補助事業年度の スケジュール	項 目	時 期											
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
	■補助金交付申請	----->											
	■予算確保(6月補正)			→									
	■各種調整・システム構築				----->								
	■サービス開始							----->					
	■実績報告											----->	

宿毛市とNTTコミュニケーションズが連携し、9月中までにシステムの構築を目指す。同時進行で宿毛市コミュニティバス運行共同企業体や医療機関等（地域関係者）とも調整を重ね、10月からのサービス開始を予定。以降、利用者の声も聞きながら、各パートナーと情報共有し、問題等が生じた場合は適宜対応していくことでより良い環境を整備していく。

（補助事業実施後の予定）

宿毛IDはマイナンバーカードをできる限り持ち歩いていただき、マイナンバーカードへ様々なサービスを統合することで、マイナンバーカードを宿毛市の市民カードとして利用していただくことを目的として掲げており、以降もマイナンバーカードを利用できる箇所を増やしていく必要がある。そのため、今回補助事業完了後も地域関係者の事業参画・連携を引き続き行っていくことで、本事業を継続発展させていく予定である。