

事業の基礎情報

実施主体	湖西市
事業実施地域	湖西市内鷺津地区
共創の類型	官民共創 ・ 交通事業者間共創 ・ 他分野共創
他分野共創の類型	医療・介護・福祉 ・ こども・子育て ・ 教育・スポーツ・文化 ・ 商業・農業 ・ 宅配・物流 エネルギー・環境 ・ 地域・移住 ・ 金融・保険 ・ 観光・まちづくり ・ その他（ ）
共創パートナー	【タクシーとの共同運行】 市内に営業所があるタクシー会社
運行形態	【タクシーとの共同運行】 デマンド交通/交通空白地有償旅客運送（78条2号の拡充制度の活用）
運行主体	市内に営業所があるタクシー会社（湖西市より委託）

取組の概要

（現状の地域課題と事業目的）

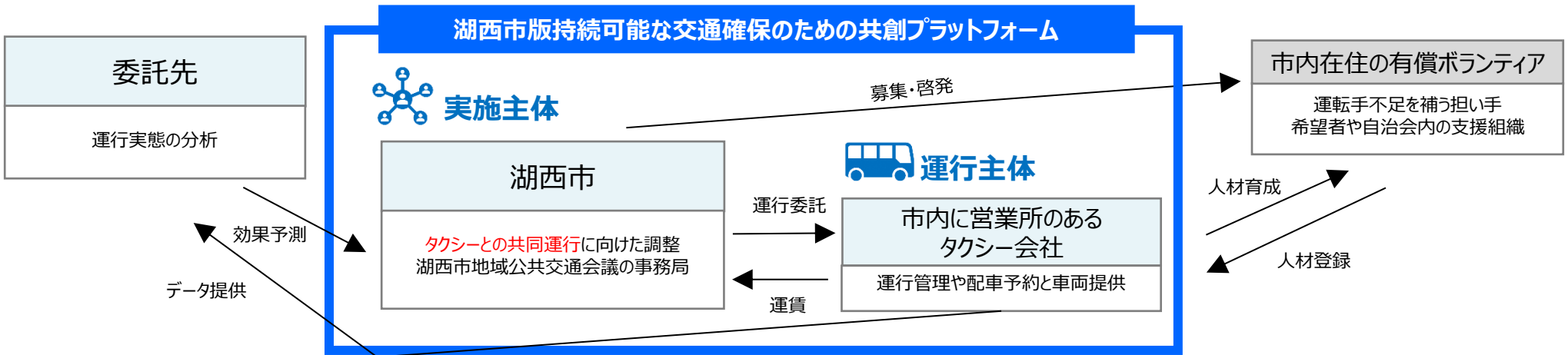
市民が少子高齢化社会においても安心して暮らせるために、デマンド型乗合タクシーなど、個々のニーズに応える移動手段を供給できる環境を維持することが必要である。近年、運転手不足という課題が顕在化し、移動の足の不足問題を解決し持続可能な公共交通に向けた取組が必要となってきた。そのため、交通事業者だけではなく、市民同士でも移動手段を補完する**タクシーとの共同運行**の仕組みによる実証を行う。

（事業の概要）

市は、市内在住の有償ボランティアによる運転手（1種免許）を確保し、市内に営業所があるタクシー会社と連携・協働し、道路運送法第78条第2号にある自家用有償旅客運送制度の**拡充を活用して**運行する。その運行に向け、現況のデマンド型乗合タクシーとタクシー運行実態の分析を行い、準交通空白地（時間・曜日）に応じた**タクシーとの共同運行**の導入を検討し地域公共交通会議での合意を得て実証を行う。

事業の全体像・共創の仕組み

移動の足の不足問題を解決し持続可能な公共交通のために、新たに交通事業者と共同で行う有償旅客運送を実証する。



取組の詳細

(地域の関係者との連携・協働)

関係者	役割分担	意義
市内在住の有償ボランティア（副業人材）	運転手不足を補う担い手	運転不足の担い手/住民主体の移動サービスの創出/雇用の創出
市内に営業所のあるタクシー会社	運行管理/車両提供/移動予約と配車手配	安全安心なサービス環境の提供/安定した移動サービスの供給
湖西市	実施主体	市民の移動ニーズに応じた効率の良い公共交通サービスを提供
委託先	運行実態の分析、効果予測	過去の運行データも含め運行データを可視化し分析・考察

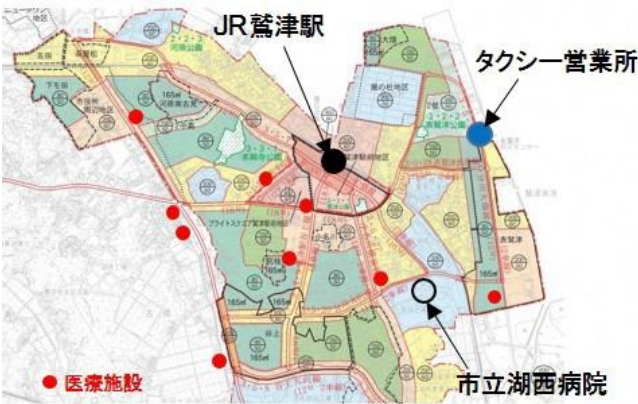
(実証事業により見込まれる効果)

・地域のコミュニケーションが活発化や交通弱者である1人くらしの高齢者を地域で見守るという意識が育つ。 ・様々な有償旅客運送による移動サービスの提供により個々のニーズに応じた外出機会の増加 ・タクシー運転手の有給確保（働き方改革） ・地域の有償ボランティアを活用することで高齢者の生活支援コーディネーターとの連携が図られ支援サービスが増加 ・タクシー車両の稼働率の向上 ・公共交通に対する満足度の向上（年齢・地域別に分析）

取組の詳細

（事業実施手順・スケジュール）

① 実施地区：湖西市鷺津地区



② 実施スケジュール（案）

実施主体	湖西市・市内のタクシー会社	湖西市・市内のタクシー会社・委託先
実施項目	共同運行、仕組み/担い手運転手の育成	運行実態/収集分析
2024/7月	仕組み検討、アンケート調査	調査設計
2024/8月	運輸支局相談	データ取得
2024/9月		分析
2024/10月		
2024/11月		
2024/12月	公共交通会議	効率化検討
2025/1月		
2025/2月	来年度運行のより具体的な検討を開始	効果予測、実機報告書提出

③ 運行実態の分析

過去の運行データも含め運行データを可視化（イメージ図）

分析対象期間
2023年6月～2024年5月
施設間OD表を作成しトリップ数を効率化するなどの分析を行う。

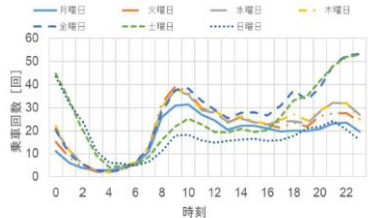


図1 曜日別時間帯別平均乗車回数

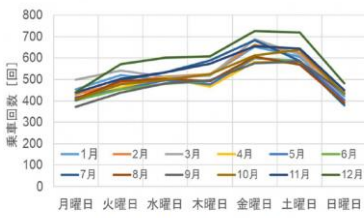


図2 月別曜日別平均乗車回数



図3 月別平均乗車回数

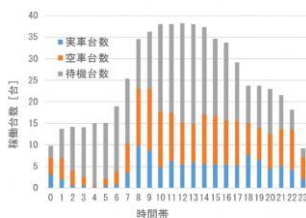


図5 時間帯別稼働状況

④ 医療機関（10箇所）の利用者への移動ヒアリングによる移動ニーズの考察分析

（補助事業実施後の予定）

年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
取組内容	調査分析と仕組みの検討と登録	鷺津地区実証（2ヶ月）	鷺津地区改善実証（6ヶ月）	鷺津地区社会実装	地区拡大
資金	共創モデル実証運行事業	市予算/他補助事業	市予算	市予算	市予算