

事業の基礎情報

実施主体	株式会社金谷タクシー
事業実施地域	静岡県島田市
共創の類型	他分野共創
他分野共創の類型	こども・子育て・教育
共創パートナー	名鉄観光サービス株式会社 習い事スクール（塾・スクール・部活動等を想定）
運行形態	タクシー（オンデマンド交通）
運行主体	株式会社金谷タクシー

取組の概要

（現状の地域課題と事業目的）

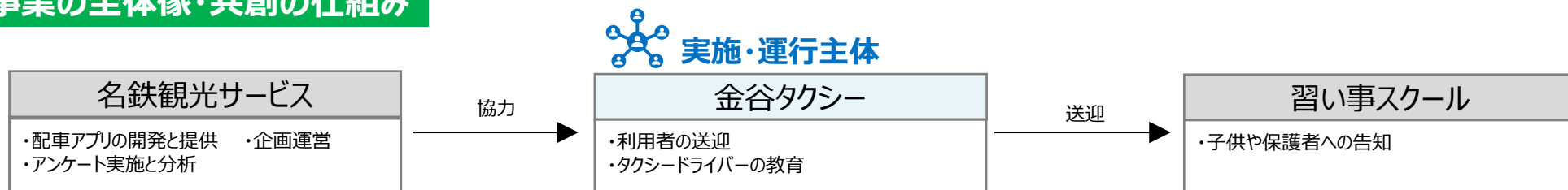
習い事や部活動は、学校の教科学習とは異なる貴重な経験ができる場ですが、二次交通が脆弱な地域では、保護者の送迎負担増により、児童生徒の活動機会が減っている側面があります。当プラットフォームでは習い事スクールまたは学校部活動送迎タクシーを導入することにより、共働き家庭のサポート、女性の社会進出や社会復帰支援、学習機会の創出を目指します。

今回の事業を通し、習い事や部活動送迎にタクシーを利用することが適切かを実証します。特に、学校部活動については、文部科学省が進める学校部活動改革のなかで、学校部活動から地域部活動への転換が求められており、送迎面での課題があると考えます。

（事業の概要）

- ①金谷タクシー（タクシーの運行）、名鉄観光サービス（アプリ開発と企画運営）、習い事スクール（子供や保護者への告知）の連携により事業を行います。
- ②スマートフォンから簡単にタクシーの予約申込ができる仕組みを構築します。アプリからの申込情報をAIが集約し、1運行あたりの利用者を最大化する送迎ルートを組むことで、運行コストを最小化したサービスを実現します。
- ③子供の送迎ができない家庭（共働き、車を持っていない等）の児童生徒に対し、習い事への参加機会を創出します。

事業の全体像・共創の仕組み



取組の詳細

（地域の関係者との連携・協働）

- ・金谷タクシー：安全で確実な輸送を利用者に提供します。児童生徒の送迎を担当することで、運転手の再教育を行い、運転手の質の向上を目指します。
- ・名鉄観光サービス：事業で利用する予約システムを構築し、利用者のアンケートを実施・分析します。将来的には、同じような課題を持つ地域への事業提案と課題解決に取り組みます。
- ・習い事スクール：子供や保護者の告知を行います。本事業を通して、子どもが習い事に通いやすい環境が整います。送迎があることにより、利用者の増加・子供の学習機会創出を目指します。

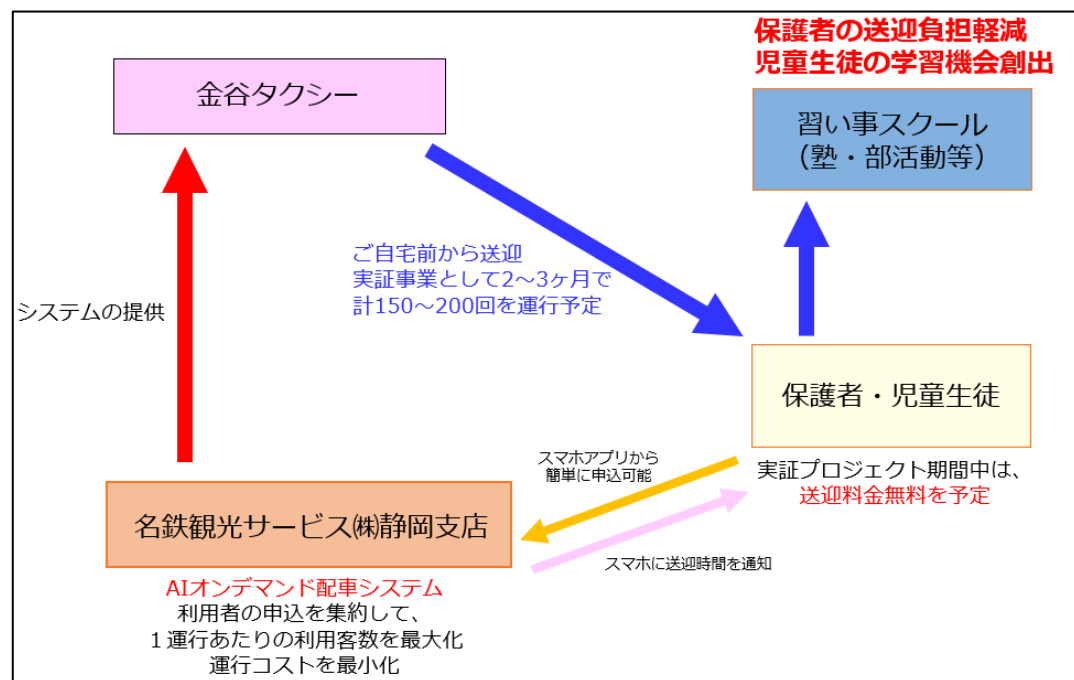
（実証事業により見込まれる効果）

- ・習い事送迎は「母親」が担当することが多く、女性の負担になっている。→ 女性の社会進出や社会復帰支援。
- ・送迎負担により、地域によって子供の体験格差が生まれている。→ 子供の学習機会の創出。
- ・将来的に高齢者の病院輸送や買い物輸送など、他の地域課題に転用することも可能。

取組の詳細

(事業実施手順・スケジュール)

- 6月：予約システムの開発とテスト（名鉄観光サービス）
連絡調整
（金谷タクシー、名鉄観光サービス、習い事スクール）
ドライバーの教育（金谷タクシー）
- 10月：子どもや保護者への告知（習い事スクール）
- 11月：実証事業開始（金谷タクシー）
アンケート実施と分析（名鉄観光サービス）
- 2月：実績報告（名鉄観光サービス）



(補助事業実施後の予定)

- ・アンケートで利用者のニーズを集約し、事業展開に向けた協議を行います。
- ・タクシー代金およびアプリシステムのランニングコストについては、習い事スクールと利用者が共同で負担していく形が望ましいと考えます。
- ・予約システム自体は、周辺の過疎化が進む地域等にも転用可能です。
- ・本プラットフォームでの業務経験を活かし、高齢者の病院輸送や買い物輸送など、地域が抱える課題解決を目指します。